## お支払い方法

クレジットカード、コンビニ決済、PayPal、銀行振込からお選 びいただけます。※ご注文商品により異なります。コンビニ決 済、銀行振込の手数料はお客様のご負担となります。

## お引渡し方法

商品のお渡し方法は、クレジットカード、コンビニ決済、 PayPal、銀行振込でのお支払いの場合はヤマト運輸の宅配 便や宅配便コンパクトとなります。代金引換でのお支払いの 場合は、ヤマト運輸代金引換便となります。どのお支払方法 をお選びいただいても送料は弊社が負担致します。

## 納期について

通常1~2カ月程度、納期をいただいております。デザイン・素 材・仕様・年末年始等の長期休暇・混雑状況などによりお時間を いただく場合がございます。また、予期せぬ原材料等の不足や 配送トラブル等により納期が遅延する場合がございます。

# キャンセル・返品について

お客様のご要望にてお作りするオーダー商品の性質上、ご 注文後のお客様のご都合によるキャンセル及びお渡し後の 返品は、お断りをさせていただきます。キャンセルの場合も全 額または進行した分の工程実費をお支払いいただきます。

# 仕様変更について

ご注文内容確認後の仕様・デザインの変更はそれに伴う費 用をご負担いただく場合がございます。ご注文時にデザイン や仕様が確定していない場合、ご注文またはプレリング等の お品物のお渡しから3ヵ月以内にデザインを確定していただ くようお願いいたします。

## オプション加工の追加について

お品物の納品後に宝石や文字入れ等のオプション加工を追 加する場合、ご注文時の価格と異なる場合がございます。

#### 製造工程について

最善の注意を払い作業に当たっておりますが、職人の手作業に よる製造方法の性質上、加工の不備が生じる可能性がございま す。その際、再設定をした納期のご連絡をさせていただきます。 また手作りコースの鋳造工程において、鋳造機の故障や災害に よるキャスト不良があった場合、指輪原型の再制作をお客様に お願いするか、弊社スタッフが代わりに制作するよう処置を取 らせていただきます。

# 不良の取扱いについて

出来る限り不備がないよう努力しておりますが、万が一不備 があった場合は、修正あるいはお作り直しをいたします。その 際、その分のお時間が必要となります。

#### 商品について

商品の特性上、職人の手作業による仕上がりの個体差や地 金の照り、発色の個体差が発生します。また鍛造製法の商品 または鋳造製法でも溶接(ロウ付け)を必要とする商品に関 しては溶接個所にロウ目と呼ばれる地金の色味の違いや跡 が生じる場合があります。

## 変色について

水分、汗、埃、薬品などは、ジュエリーの変色やくすみの原因 となる場合がございます。運動や入浴、その他影響を及ぼし そうな場面では、ジュエリーを外すことをお勧めいたします。

## ご使用による傷などについて

貴金属ジュエリーを日常的に着用していると、表面に傷が生じま す。各種テクスチャ加工や彫り加工においても、加工が薄れたり 消えたりする場合がございます。

# アレルギーについて

サージカルステンレス・チタン・タンタル・ハフニウム・ジルコニウ ムはアレルギー症状が出づらい素材ですが、100%出ないわけで はありません。またそれ以外の素材も含め、今までアレルギーが なかった方でも、突然発症してしまう可能性もございます。お作り 頂いたジュエリーでアレルギー反応が出た場合には、金属アレル ギー対応の素材である、サージカルステンレスやタンタルに作り 替えできるサービス【Re:build(リビルド)】をご用意しております。

# 刻印について

各ブランド商品にはそれぞれブランド刻印・地金の品位を表す刻 印が入ります。その他、ダイヤモンドを使用する場合、カラット数刻 印、OEダイヤモンドの場合はオーバーエクセレントのブランド刻 印が入ります。刻印スペースを確保できない場合、地金品位・カラ ット数刻印を省くか、もしくは極小の刻印をお入れする場合がご ざいます。ブランド刻印が無い場合、メンテナンスや保証の対象 外となります。

## 品質表示について

社内規定に基づく厳格な計測工程にてX線分析機による地金品 位の測定と精密測定器によるダイヤモンドのカラット数の測定を 行っております。地金品位の検査方法は地金種類により異なりま す。鋳造製法の貴金属地金は一筒検査、鍛造製法の貴金属地 金、および金属アレルギー対応素材は全数検査となります。また 一部上記に当てはまらない商品がございます。

地金持込リメイクの持込地金は検査の対象外です。地金品位お よびカラット数については社内規定に則って適正な刻印をお入 れいたします。社内規定の詳細について詳しくお知りになりたい 方はスタッフまでお声がけください。

# 工具、設備等の変更に伴う仕様変更について

工房で使用している工具や設備等は廃番等の理由により予告な く変更する場合がございます。変更に伴い製作不可となる仕様 が発生する場合がございます。

# 手作りワックスの注意事項

鋳造という加工法は、その性質上、100%成功するわけではあり ません。少ない確率ではありますが、失敗する場合がございま す。そのような事が無いように最善の注意を払い作業に当たって おりますが、万が一、鋳造が失敗してしまった場合は、もう一度お 客様にワックス原型の制作をお願いするか、弊社スタッフが代わ りに制作するよう処置を取らせていただく場合がございます。

## 手作りキットについて

キットの発送は通常3営業日以内ですが、キットの在庫状況によ りご希望に添えない場合がございます。その場合は発送までに 1~2週間程度のお時間を頂戴します。キットのご到着後は速やか にご制作いただき、10日間を目安にキット一式をご返送くださ い。キットのご返送時は同梱するヤマト運輸の送り状をご利用く ださい。完成した指輪のお届けは、手作りキット一式をご返送い ただいてから1ヵ月~1ヵ月半後となります。期限を過ぎてもキット をご返却いただけない場合や、サンプルや工具等の不足、破損 などが発生した場合、修繕費として1セットにつき1万円お支払い いただきます。ご注文時にご希望のリングの太さ(幅)をお選び いただき、指輪の原型を手作りしていただきますが、指輪の原型 ご制作後のリング幅の変更などはお受けできませんので予めご 了承ください。

## 永久無料アフターサービス

アフターサービスは永久保証にて何度でも承ります。

## **【サイズ直し】**(対象商品:リング)

初回の仕上がりサイズから±3号までが無料対応の範囲となりま す。それ以上は有償となります。デザインや仕様により無料対応 の範囲やサイズ直し可能範囲が変わります。無料対応の範囲を 超えるサイズ直しの場合、サイズ直しによる宝石の破損は補償の 対象外となります。

ピンクゴールド・サージカルステンレス・チタン・タンタル・ハフニ ウム・ジルコニウム等の素材・2種類以上の素材を使ったコンビリ ング・ハーフエタニティリング等はサイズ直し可能な号数の幅が 少なくなります。フルエタニティやリングのデザインが全周に及 ぶものはサイズ直しを承れない場合がございます。

取り扱いには細心の注意を払いますが、サイズ直しの差が大き い場合は破損する恐れがあることを予めご了承ください。 ※サイズを大きくする際に追加する材料費は有償となります。 ※着用される指を変更される目的でのサイズ直しは有償となります。 ※ピンクゴールドのお直しには一部イエローゴールドを使用します。

# 【磨き直し・表面加工】(対象商品:全般)

ご愛用に伴う表面の小傷等の磨き直しを行います。各種つや消 し加工などのテクスチャが施されたジュエリーをお買い上げいた だいた場合、お買い上げ時と同じ仕様の仕上げ直しを行います。 ※新たにテクスチャの追加や、ミル・手彫り・彫り留・刻印・鎚目加 工を施される場合は有料となります。

## 【変形直し】(対象商品:リング)

変形したリングの形状を真円に直します。変形具合やデザイン等 によって、修理が不可能な場合やひび割れが発生する場合、有償 となります。変形修理時の宝石の破損は補償対象外となります。

## 【石留め直し・石紛失保証】(対象商品:リング)

リング内側に施された誕生石の留めの緩み、また外れた場合、石 を留め直しいたします。石紛失の場合でも無償にて新しい石をご 用意し石留させていただきます。

※1.3mmまでの誕生石が対象となります。変形などの外的要因 による紛失は補償の対象外です。表面の石・婚約指輪のセンター ストーン・エタニティ等のダイヤモンド・新誕生石・その他特殊な 石は対象外です。また、同じ原石から成るペアのダイヤモンド(ツ インダイヤモンド等)に関しましては、2石で1ペアという性質上、1 メッキについて 石のみ紛失の場合は、再度1ペアを有償にてご用意いたします。

# 【クリーニング】(対象商品:全般)

石座等に付着したホコリ・汚れ等をクリーニング洗浄いたします。

## 《アフターサービスにおけるご確認事項》

※指輪の状態により承れない場合がございます。また、仕様や工 程によっては有償となる場合がございます。有償となる場合で も、磨き直しやサイズ直しなどの基本加工費分は無料となります。 ※店頭で修理可能と判断した場合でも、工房の職人の検品で修 理不可とさせていただく場合がございます。またお見積り金額が 変わる場合がございます。

※ネックレス、ブレスレット、ピアス、イヤリング等のチェーン切 れ、変形修理、パーツ交換等は無料修理の対象外となります。 ※他店等で加工、修理等を行った場合、永久保証の対象外となります。 ※メンテナンスには1カ月程のお時間を頂戴します。 ※サービスは予告なく、変更する場合がございます。

## 産業財産権について

刻印等のオプション加工に使用するデータ(文章・写真・画像・イ ラスト・文字他)やジュエリーのデザイン(意匠)については、著作 権、商標権、肖像権、意匠権に十分ご注意ください。これら産業 財産権の侵害等により、お客様及び第三者に生じた損害におい ては、当社は責任を負わないものとします。

## センターダイヤ・特殊なダイヤ・宝石について

婚約指輪のセンターダイヤモンド・ツインダイヤモンド等の特殊 なダイヤモンド・宝石が万が一作業工程において、破損した場 合は代替品をご用意いたします。その場合、グレード・カラット数 が変わる可能性がございます。また、特殊な宝石など、仕入れの タイミングにより在庫切れが発生した場合、納期に遅れが生じ たり、別の宝石をご用意させていただく可能性がございます。

# お預かり品に関する注意事項

お持ち込みの宝石・ジュエリー・その他のお預かり品を加工する 場合、作業や取扱には細心の注意を払いますが、傷や破損の恐 れがあることを予めご了承ください。万が一、お預かり品が破損 した場合、代替品をご用意させていただきます。※お預かり品の 価値を証明できる下記の書類等が必要になります。

1.鑑定書 / 2.カラット数がわかる刻印 / 3.お品物の価格が分か るwebページやカタログなど。※価値を証明できない場合、代替 品のご用意ができない場合がございます。※現金での弁償では なく、代替品での弁償となります。※代替品はあくまで証明され た価値と同等のものであり、全く同じものではございません。稀 少性の高いもの等、代替品をご用意できない場合もございます。

# チェーン、パーツ等の品位について

ネックレス、ブレスレット、ピアス、イヤリング等のオーダーの際 に使用するネックレスチェーンやパーツは強度面の観点からプ ラチナの場合はPt850やPt900、ゴールドの場合はK18を使用し ております。また、当店オリジナル素材であるK18ブラウンゴー ルドにネックレスやパーツを組合せて使用する場合、近い金合 金であるK18WG(メッキ無し)のものを使用いたします。その際、 オーダー頂く本体とは品位、刻印が異なる場合がございます。ま た、機能上、部品の一部に非貴金属を用いることがあり、この場 合の機能部品の材質表示は省略しております。【例】引輪のスプ リング、キャッチ、タイタックの針等

メッキ加工されたジュエリーは、使用頻度に関わらず、メッキが 剥がれるか薄くなる、もしくは変色する可能性がございます。有 償ですが再メッキ可能な場合もございます。

## 商品掲載について

ご注文いただいた商品は、ホームページ等でご紹介させていた だく場合がございます。

# ご利用規約について

予告なく変更となる場合がございます。その場合、ご成約の時 期に関わらず、変更後のご利用規約が適用となります。